PROPUESTA DE MEJORA EN LA GTH

En base al instrumento diagnóstico aplicado se encontraron hallazgos en que en SERVIOLAM S.A.S no se encuentran estandarizado sus procesos por lo cual no hay un proceso de investigación al momento de buscar aspectos de mejora lo cual es una debilidad de la empresa ya que no permite mejorar o solucionar un problema o una situación específica de los servicios brindados.

Estandarizar los procesos es clave para que todas las actividades operativas se ejecuten de manera eficiente siendo una oportunidad de mejora que tiene un impacto significativo en la capacitación del personal y en la satisfacción de los clientes por lo cual va a permitir que en los procesos de investigación se recolecte información de forma más clara y objetiva sobre cómo se ejecutan las actividades operativas y se detecte las posibles fallas o variaciones que pueden existir al momento de brindar los servicios.

BENEFICIOS

- Mejora en la calidad y uniformidad del servicio ofrecido a los clientes
- Disminución de errores y retrabajos
- Mayor eficiencia en la capacitación de nuevo personal
- Disponibilidad de documentación estandarizada
- Mayor control y seguimiento de las actividades

La implementación de un proceso de investigación y la estandarización de los procesos en SERVIOLAM S.A.S va a permitir minimizar los errores, facilitará la capacitación brindada al personal y mejora la calidad del servicio brindado por la empresa todo esto con el fin de garantizar la satisfacción de los clientes